

Sistema de Registro y Asignación de Reportes Públicos

Mediante el uso de un dispositivo móvil, el personal del municipio podrá levantar reportes de problemas públicos tales como: baches, fugas de agua, luminarias fundidas, entre otras desde el sitio en donde ocurren los hechos, además podrá tomar fotografía del mismo y asignarlo al área o dependencia que corresponda.

También usted podrá darle seguimiento a todos los reportes generados y enviar de manera automática el status al celular del Alcalde o responsable de la dependencia a cargo.

Características

- Permite levantar la información del problema público en el sitio
- Capacidad para respaldar el problema mediante una fotografía
- Permite conocer el lugar preciso donde ocurre el problema gracias a su GPS
- Asigna el problema reportado al área o dependencia que corresponda
- Capacidad para darle seguimiento a los problemas públicos
- Mantiene informado al responsable de los avances y el status de los reportes
- Capacidad para informar al ciudadano, mediante un correo electrónico o mensaje corto, cuando su denuncia a sido registrada, atendida y resuelta

Ventajas

- Movilidad:** Operación en cualquier lugar con cobertura celular.
- Exacto:** Permite mostrar exactamente el problema mediante el uso de la cámara fotográfica, además de ubicar de manera exacta el lugar donde ocurre el problema gracias a su GPS.
- Documentación:** Registros electrónicos para su fácil aprovechamiento estadístico y de reportes (data mining).

